



ALACATI MARINA  
PALACE

# *Hijyen ve Önlemler Bildirgesi*

## KIYMETLİ MİSAFİRLERİMİZ,

Sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığı, mutluluğu ve huzuru bizim için büyük önem taşıtmaktadır. Bu doğrultuda Alaçatı Marina Palace Otel olarak kendinizi güvende hissetmeniz adına tüm hijyen tedbirlerini aldık ve almaya devam etmekteyiz. Bilim Kurulumuz ve Dünya Sağlık rgt yönerge ve tavsiyeleri işığında gncellediğimiz hijyen ve temizlik uygulamalarımızı sizler ile paylaşmak isteriz. Yayınlamış olduğumuz hijyen manifestomuz sürece bağlı güncellenebilir olacaktır. Konaklamak için Alaçatı Marina Palace Otel'i seçtiğiniz için teşekkür eder keyifli tatiller dileriz.

Sevgi ve saygılarımızla.



## ÖN BÜRO HİZMETLERİ

\*Ön büro çalışanlarımız sosyal mesafeyi gözeterek, koruyucu ekipmanlar ile hizmet verecektir.

\*Talep etmeniz halinde ön büro personeli tarafından kişisel koruyucu ekipmanlar (maske,eldiven,dezenfektan) sizlere teslim edilecektir.

\*Resepsiyonda bulunan oda anahtarlıkları % 70 tek kullanımlık alkollü hijyen bezi tarafından temizlenip teslim edilir.

\*Görevli personel tarafından bagaj taşıma esnasında kişisel koruyucu ekipmanları (eldiven, maske, siper maske,dezenfektan vb.) kullanılmaktadır.

\*Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 12.05.2020 tarihli, E.339385 sayılı genelgesine istinaden sizlerden imza karşılığında alınması zorunlu olan bilgiler 3. kişiler ile paylaşılmamaktadır ile talep edilecektir.

\*Siz sevgili misafirlerimizde yüksek ateş tespit edilmesi durumunda, Sağlık Bakanlığı Talimatlarıncaya zorunlu olan 'Eylem Planımız', sadece sizin ile paylaşılacaktır.





## ÖN BÜRO HİZMETLERİ

\*Check-in saatimiz 14:00 Check-out ise saatimiz 12:00'dır

\*Bavullarınızın resepsiyona veya aracınıza kadar taşınması için lütfen resepsiyonu arayınız.

\*Önlem amaçlı hızlı check-in ve check-out prosedürü uygulanacaktır

\*Otel ödemelerinizde kullanmış olduğunuz kredi kartı ve banka kartlarınız minimum %70 alkol bazlı hijyen bezi ile dezenfekte edilip tarafınıza teslim edilecektir.

\*Tesisimizin Covid-19 pandemisi hakkında almış olduğu önlemler ve acil durumlar için yakın hastane, sağlık ocağı iletişim bilgileri ortak kullanım alanlarında ilan edilecektir. Ayrıca gerekli bilgiler talep etmeniz halinde 24 saat boyunca resepsiyon personeli tarafından paylaşılacaktır.

\*Yaşadığımız olağanüstü günler nedeniyle rezervasyon tarihlerinizi girişten 3 gün öncesine kadar ücretsiz iptal edebilir yada değiştirebilirsiniz.



## MİSAFİR ODALARIMIZ

\*Odealarımızda amacımız sizlerin hijyenik, tertemiz ve konforlu bir mekanda konaklama yapmanızı sağlamaktır.

\*Kişisel koruyucu ekipmanlarıyla (maske, eldiven) odanızı temizleyecek görevli personellerimiz her oda için yeni eldiven kullanacaktır.

\*Oda temizliklerinde sağlık bakanlığı onaylı dezenfektanlar kullanılmaktadır.

\*Odalarda elle teması sık olan yüzeyler (kapı kolları, gardırop, çekmece kulpları banyo ve lavabo bataryaları elektrik düğmeleri, su ısıtıcısı, minibar, telefon ahizesi tv ve klima kumandaları) özel olarak dezenfekte edilmektedir



## MİSAFİR ODALARIMIZ

\*Tek kullanımlık hijyen ve zemin bezleri ile dezenfekte edilen odalarımızın ulv cihazı ile sterilizasyon işlemi tamamlanacaktır.

\*Tekstil ürünlerimiz 90°C sıcaklıkta yıkanmaktadır

\*Tekstil ve linenler kapaklı dolaplarda muhafaza edilmektedir.

\*Odalardaki klimaların filtreleri her check-out sonrasında yıkanıp yüzey dezenfektanı ile sterilize edilmektedir.

\*Odalarda tek kullanımlık dezenfekte edilmiş buklet malzemeleri kullanılmaktadır.

\*Odalarınızda tek kullanımlık şişeli ve paketli ikramlarımız özel olarak dezenfekte edilmektedir





## ORTAK KULLANIM ALANLARI

\*Otelimizin tüm alanlarının temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde T.C Sağlık Bakanlığı onaylı ürünler kullanılmaktadır.

\*Otel ortak kullanım alanlarında el dezenfektan istasyonları bulunmaktadır.

\*Genel alanlarda bulunan ve temas seviyesi yüksek olan kapı kolları, korkuluklar, tuvaletler, lavabolar, bataryalar, temizliği her zaman olduğu gibi su ve deterjanla sık sık yapılmaktadır. Bu temizlikten sonra özel olarak dezenfekte edilmektedir.

\*Ortak kullanım alanlarında bulunan masa, sandalye, şezlong ve oturma gruplarımız sosyal mesafe kuralına uygun olarak yerleştirilmiş ve düzenli olarak dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır.

\*Atık yönetimi, ilgili mevzuatlara uygun olarak hazırlanmış ve prosedürlere göre uygulanmaktadır.

\*Havuzumuzun bakım ve dezenfeksiyonlarını daha önceki yıllarda olduğu gibi T.C Sağlık Bakanlığı talimatları (Havuz suyu klor seviyesi ve pH'ının yönetmelikte belirtilen seviyelere uygunluğu) periyodik olarak ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

\*Havuz giriş noktaları ve havuz duşu yanında ayak dezenfektan paspaslarımız bulunmaktadır.

\*Havuz kullanım kurallarının yer aldığı bilgilendirme levhası havuz çevresinde, görebileceğiniz noktadadır.



## MUTFAĞIMIZ

\*Mutfak ekibi her gün yıkanmış ve dezenfekte edilmiş üniformalar dışında, kişisel koruyucu ekipmanlarla ( maske, bone, eldiven ve sadece mutfakta kullanılan hijyen terliklerle) fiziksel mesafeye dikkat edilerek çalışılmaktadır.

\*Mutfak ve bulaşıkhaneye girişlerinde el dezenfektanları ve ayak hijyen paspasları bulunmaktadır.

\*Mutfak personellerimiz gün içerisinde düzenli olarak ellerini dezenfektanlı sıvı sabun ile kurallara uygun bir şekilde yıkayıp kağıt havlu ile kurulamaktadır.

\*Kullanılan tezgahlar, ekipman ve makineleri her kullanım öncesi ve sonrası ayrıca mutfak açılış ve kapanış esnasında temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

\*Kahvaltı ve yemeklerde servis edilen meyve ve sebzeler günlük olarak tedarik edilmektedir. Bunun dışındaki gıda ürünleri ise düzenli dezenfeksiyona sağlanabilen alanlarda muhafaza edilmektedir





## BULAŞIKHANE

\*Bulaşıklarımız hijyen kurallarına uyularak ve gerekli önlemler alınarak temizliği sağlamaktadır.

\*Bulaşık makinelerinin yıkama suyu gün içerisinde yoğunluğa bağlı düzenli olarak değiştirilmektedir.

\*Bulaşikhane bölgesi uygun yöntemlerle sık sık dezenfekte edilmektedir.



## MAL KABUL ve DEPOLAMA

Otelimiz tarafından satın alınan bütün ürünler içeri alınmadan önce kolilerinden çıkarılıp, dezenfekte edilecektir.

\*Tedarikçilerin hiç birisi tesis içerisine alınmamaktadır.



## SERVİS

\*Servis personeli günlük olarak temizlenen ve dezenfekte edilen üniformalarının yanı sıra kişisel koruyucu ekipmanları(maske,eldiven) kullanmaktadır.

\*Servis personeli gün içerisinde düzenli olarak ellerini yıkamakta veya dezenfekte etmektedir.

\*Masa düzeni sosyal mesafe kuralına göre ayarlanmıştır.

\*Servis alanları düzenli olarak ULV cihazı ve tek kullanımlık hijyen bezleri ile dezenfekte edilmektedir. Dezenfekte işlemi esnasında ilgili alanlar geçici süreliğine kullanıma kapatılacaktır.

\*Otelimiz serpmekahvaltı olarak hizmet vermekte olup tüm ürünler masanıza servis edilecektir.

\*İsteğe bağlı olarak genel alanlar, restoran ve barımızda tek kullanımlık yemek takımları ve bardaklar verilmektedir.

\*Kullanılan masa örtüsü ve runnerlar her kullanım sonrası yıkanılacak , Amerikan Servisler ise dezenfekte edilecektir.





## ÇALIŞANLAR İLE İLGİLİ ALINAN HİJYEN TEDBİRLERİ

\*Tüm Otel çalışanlarımız Covid-19 ve hijyen eğitimleri almıştır.

\*Eğitimler periyodik olarak tekrarlanmakta ve gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

\*Tüm otel çalışanları departmanlarına göre kullanması gerekli olan kişisel koruyucu ekipmanlara sahiptir. Bu ekipmanların doğru kullanımı yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

\*Çalışanlarımızın ateşleri günde 2 kere ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

\*Misafirlerimiz için almış olduğumuz tüm hijyen ve dezenfeksiyon önlemleri personel odaları ve ortak kullanım alanlarında da uygulanmaktadır.

\*Personel ortak kullanım alanlarında salgın ve hijyen konularında yapılacaklar ile ilgili talimatlar bulunmaktadır



**ELLERİMİZİ DOĞRU YIKAYALIM**

## ACİL DURUM BAŞVURU BİLGİLERİ

### ÇAĞRI MERKEZLERİ

Sağlık Bakanlığı Covid-19 Danışma Hattı	184
Acil Çağrı Merkez	112

### EN YAKIN HASTANELER

Çeşme Devlet Hastanesi	0 232 712 07 77
Alaçatı Sağlık Ocağı	0 232 716 80 08
Dokuz Eylül Hastanesi	0 232 412 22 22
Özel Ege İnci Tıp Merkezi	0 232 412 22 22
Özel İlke Tıp Merkezi	0 232 278 33 33

### EN YAKIN ECZANELER

Karabina Eczanesi	0 232 716 74 94
Alaçatı Eczanesi	0 232 716 77 78
Turunç Eczanesi	0 232 716 03 64